

## **Algemene voorwaarden**

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van GOOZMEN. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen die door GOOZMEN worden gedaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door een aanbieding van GOOZMEN te ontvangen, een overeenkomst met GOOZMEN aan te gaan of gebruik te maken van de diensten en producten van GOOZMEN, website ontwikkeling, gaat u akkoord met deze leveringsvoorwaarden. GOOZMEN behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen zonder u daarvan vooraf op de hoogte te stellen. De meest recente versie van deze voorwaarden is te vinden op [www.goozmen.nl](http://www.goozmen.nl).

### **1. Definities**

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met GOOZMEN een overeenkomst aangaat voor de levering van diensten en/of producten.
- Webdevelopment (afgekort Webdev): een overkoepelende term die wordt gebruikt voor alle activiteiten die verband houden met het ontwikkelen, aanpassen of verbeteren van een website en/of webshop, inclusief het ontwerp en de functionaliteit.
- Feedbackronde: de fase binnen het webdevelopmentproces waarin de opdrachtgever de gelegenheid krijgt om GOOZMEN om kleine, specifieke aanpassingen te verzoeken op basis van het door GOOZMEN aangeleverde concept.
- GOOZMEN: een webdevelopment agency dat zich focust op de Nederlandse en Nederlandstalige Belgische markt. Onder kvk nummer 94825440

### **2. Toepasselijkheid**

2.1. Door het ondertekenen van een overeenkomst met GOOZMEN, of door akkoord te geven via bijvoorbeeld e-mail of het voldoen van een factuur, bevestigt de opdrachtgever dat hij op de hoogte is van de algemene voorwaarden van GOOZMEN en instemt met de inhoud ervan.

2.2. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn alleen toegestaan indien deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en GOOZMEN.

### **3. Verplichtingen klant**

3.1 De klant verplicht zich om:

- a) Alle vereiste gegevens en informatie tijdig aan te leveren;
- b) Volledige en tijdige medewerking te verlenen;
- c) De verstrekte duidelijke instructies nauwkeurig op te volgen;
- d) Toegang te verlenen tot relevante accounts van derden; en
- e) Alle overige relevante informatie en documentatie te verstrekken.

#### **4. Aanbieding, tarieven en acceptatie**

4.1. Het opstellen van offertes en prijsopgaven door GOOZMEN is volledig vrijblijvend.

4.2. Het ondertekenen of schriftelijk akkoord geven op een door GOOZMEN verstrekte offerte en/of voorstel leidt tot het aangaan van een overeenkomst met GOOZMEN. Offertes en/of voorstellen van GOOZMEN kunnen via e-mail worden verzonden.

4.3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van GOOZMEN zijn maximaal 30 dagen geldig, tenzij GOOZMEN een andere termijn heeft aangegeven. Facturering kan plaatsvinden op basis van deze offerte.

4.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en GOOZMEN zijn pas van kracht zodra deze door beide partijen zijn goedgekeurd via een aanvullende of gewijzigde overeenkomst.

4.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht GOOZMEN niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

4.6. Tarieven, aanbiedingen of offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten.

4.7 Bij geaccepteerde voorstellen zonder een duidelijke einddatum voor de campagne of het traject, of wanneer is aangegeven dat het om een doorlopend traject gaat, behoudt GOOZMEN het recht om de tarieven te verhogen, met inachtneming van artikel 9.2.

4.8. De overeengekomen prijs is uitsluitend van toepassing op de werkzaamheden die door GOOZMEN expliciet zijn vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst. Eventuele aanvullende werkzaamheden die door de opdrachtgever worden verlangd, vallen niet onder deze prijs. Bijvoorbeeld, als er een prijs is overeengekomen voor het aanpassen van het ontwerp van een website, valt het aanpassen van de tekstuele inhoud van de website daar niet onder. Voor deze extra werkzaamheden zal een aparte prijs worden overeengekomen tussen beide partijen, of, indien dat niet is vastgesteld, wordt een prijs berekend op basis van de gebruikelijke tarieven of een redelijke vergoeding.

4.9. Alle door GOOZMEN verstrekte schattingen van tijd en kosten zijn indicatief en gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie. Aan deze schattingen kunnen geen rechten worden ontleend. De opdrachtgever erkent dat de uitvoering van de opdracht meer tijd en/of kosten kan vergen dan aanvankelijk geraamd en accepteert dat eventuele extra tijd en/of kosten door GOOZMEN in rekening zullen worden gebracht. Extra kosten worden volledig doorbelast aan de opdrachtgever. Extra tijd wordt gefactureerd tegen de overeengekomen prijs, zoals het afgesproken uurtarief. Als er geen prijs is overeengekomen, zijn de laatste twee volzinnen van artikel 4.8 van overeenkomstige toepassing op de extra tijd. De opdrachtgever begrijpt en accepteert dat dit kan leiden tot een langere levertijd dan oorspronkelijk overeengekomen of geraamd. GOOZMEN is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze verlengde levertijd.

4.10. In de overeengekomen prijs voor webdevelopment zijn maximaal twee feedbackrondes inbegrepen. De opdrachtgever dient een verzoek voor een feedbackronde, waarin duidelijk en concreet wordt aangegeven welke aanpassingen gewenst zijn, binnen vier werkdagen na ontvangst van een (aangepast) concept schriftelijk aan GOOZMEN door te geven. Indien dit niet gebeurt, vervalt het recht op de resterende feedbackrondes. Elke feedbackronde mag maximaal 10% van de door GOOZMEN aangegeven tijdsbesteding voor het project in beslag nemen, met een maximum van 4 uur. Als er geen tijdsindicatie is verstrekt, wordt deze berekend door de overeengekomen prijs te delen door € 100,00 exclusief btw. Voor eventuele extra werkzaamheden bovenop de twee feedbackrondes zijn de laatste twee zinnen van artikel 4.8 van overeenkomstige toepassing.

## **5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1. GOOZMEN zal de overeenkomst uitvoeren met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vakbekwaamheid, in overeenstemming met de geldende professionele standaarden.

5.2. GOOZMEN heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een, door haar geselecteerde derden en/of met behulp van kunstmatige intelligentie. GOOZMEN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit tekortkomingen, fouten of (onrechtmatig) handelen van deze derden, of uit het gebruik van kunstmatige intelligentie. GOOZMEN is tevens bevoegd om de voorwaarden, met name de aansprakelijkheidsbeperkingen, die door deze derden en leveranciers van kunstmatige intelligentie tools worden gehanteerd, namens de opdrachtgever te accepteren en tegen de opdrachtgever in te roepen.

5.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals aangegeven door GOOZMEN, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat ze noodzakelijk zijn. Indien de vereiste gegevens niet op tijd worden verstrekt, is GOOZMEN gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of eventuele extra kosten die door de vertraging ontstaan, volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.4. GOOZMEN is niet aansprakelijk voor enige schade, ongeacht de aard ervan, die voortvloeit uit het gebruik van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij het voor GOOZMEN duidelijk had moeten zijn dat deze informatie onjuist of onvolledig was.

5.5. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in verschillende fases wordt uitgevoerd, kan GOOZMEN de uitvoering van de volgende fases uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6. Wanneer GOOZMEN of door de opdrachtgever ingeschakelde derden werkzaamheden uitvoeren op de locatie van de opdrachtgever, of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt de opdrachtgever kosteloos voor de faciliteiten die deze medewerkers redelijkerwijs nodig hebben.

5.7. De opdrachtgever vrijwaart GOOZMEN tegen eventuele claims van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is.

5.8. De opdrachtgever vrijwaart GOOZMEN tegen aanspraken van derden met betrekking tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, welke door GOOZMEN worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

5.9. De overeenkomst tussen GOOZMEN en de opdrachtgever betreft een inspanningsverbintenis van GOOZMEN en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat GOOZMEN zich zal inspannen om de overeengekomen doelen, zoals bijvoorbeeld een hoger conversiepercentage voor de website van de opdrachtgever, te bereiken. GOOZMEN kan een verwachting uitspreken over het mogelijke resultaat van haar inspanningen, maar is niet verplicht om aan deze verwachtingen te voldoen.

## **6. Duur en beëindiging**

6.1. Het ontwikkelen van een nieuw ontwerp of het uitvoeren van een webdevelopmentanalyse door GOOZMEN voor de opdrachtgever wordt gezien als een eenmalige verbintenis zonder vaste looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd overeengekomen voor het betreffende product of de dienst.

6.2. GOOZMEN behoudt het recht om de overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter, indien blijkt dat derden onderhoud uitvoeren of hebben uitgevoerd aan producten (zoals een website) die door GOOZMEN worden onderhouden.

6.3. GOOZMEN behoudt het recht om de overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, indien de opdrachtgever zich niet, onvoldoende of onjuist houdt aan de met GOOZMEN gesloten overeenkomst(en) en de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

6.4. GOOZMEN behoudt het recht om de overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of ontvangt, of op een andere manier het vrije beheer over zijn vermogen verliest. In een dergelijk geval heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

6.5 De opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, waarbij de opzegging ingaat aan het einde van de maand, tenzij anders overeengekomen. Bijvoorbeeld: indien de opzegging op 24 maart plaatsvindt, eindigt de overeenkomst op 1 juni en blijft de opdrachtgever verplicht de overeengekomen prijs te betalen tot die datum.

6.6 Het voorgaande lid is niet van toepassing wanneer de opdrachtgever de overeengekomen prijs vooraf heeft betaald. In dat geval kan de opdrachtgever de

overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, waarbij de opzegging ingaat aan het einde van de vooruitbetaalde periode.

## **7. Levering en levertijd**

7.1. GOOZMEN zal, na ontvangst van de benodigde gegevens, zo snel mogelijk of op de afgesproken startdatum beginnen met het leveren van de overeengekomen producten en/of diensten.

7.2. Indien GOOZMEN onverhoopt niet in staat is om binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan zij alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld. Daarbij dient GOOZMEN een redelijke termijn van minimaal 21 dagen te worden gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen vanaf het moment dat zij op de hoogte is gesteld van de tekortkoming. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat GOOZMEN adequaat kan reageren.

7.3. Door GOOZMEN gemaakte producten worden op een nader te bepalen manier, bijvoorbeeld als bestand via e-mail, aan de opdrachtgever geleverd.

## **8. Overmacht**

8.1. GOOZMEN aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij, door overmacht, waaronder maar niet beperkt tot het niet nakomen van verplichtingen door (toe)leveranciers of door ingeschakelde derden, haar verplichtingen niet kan nakomen. De verplichtingen van GOOZMEN op grond van de overeenkomst worden opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

8.2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, zal GOOZMEN proberen haar verplichtingen alsnog na te komen zodra dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Mocht in onderling overleg tussen de opdrachtgever en GOOZMEN worden vastgesteld dat dit niet langer haalbaar is, dan zal de overeenkomst gezamenlijk worden herzien of beëindigd. Eventuele prestaties die GOOZMEN tot het moment van overmacht heeft geleverd, zullen alsnog in rekening worden gebracht.

## **9. Prijzen**

9.1. Alle opgegeven, geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

9.2. Tariefswijzigingen worden door GOOZMEN minimaal 30 dagen van tevoren aan de opdrachtgever meegedeeld. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen op het moment dat de nieuwe tarieven van kracht worden.

## **10. Betaling**

10.1. Facturen van GOOZMEN kunnen worden verzonden door GOOZMEN zelf.

10.2. Zodra er een overeenkomst is gesloten tussen de opdrachtgever en GOOZMEN, ontstaat de betalingsverplichting voor de opdrachtgever. Het verschuldigde bedrag dient binnen 10 dagen na de factuurdatum door de opdrachtgever te worden voldaan.

10.3. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, is de opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning vereist is. Vanaf dat moment is de opdrachtgever een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die nodig zijn om betaling te verkrijgen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €250,00.

10.4. Indien de opdrachtgever van mening is dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum, aan GOOZMEN te melden. GOOZMEN zal de claim onderzoeken en indien nodig een aangepaste factuur sturen, welke binnen 10 dagen na verzending dient te worden voldaan.

10.5. Indien een factuur niet tijdig wordt betaald of de opdrachtgever andere verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft GOOZMEN het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of te beëindigen, zonder afbreuk te doen aan haar overige rechten. GOOZMEN is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die hieruit voortvloeit. Tevens vervallen in dat geval alle door GOOZMEN verstrekte prognoses.

10.6. Indien GOOZMEN per vergissing een hoger bedrag ontvangt dan het gefactureerde bedrag, zal GOOZMEN het teveel ontvangen bedrag onmiddellijk na eigen ontdekking of op verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

10.8. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van, of verkrijgt het gebruiksrecht op, de geleverde goederen en/of diensten zodra hij volledig aan al zijn verplichtingen jegens GOOZMEN heeft voldaan.

10.9 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GOOZMEN is het niet toegestaan voor een opdrachtgever, klant of partner om te verrekenen, betalingen op te schorten, of rechten en/of verplichtingen over te dragen.

10.10 De betalingsverplichting wordt onmiddellijk opeisbaar indien de opdrachtgever, klant of partner failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, er beslag wordt gelegd op hun vermogen, zij komen te overlijden, of in het geval van liquidatie of ontbinding van hun onderneming.

## **11. Copyright**

11.1. Het eigendom van door GOOZMEN verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij GOOZMEN, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In dat geval kan GOOZMEN een vergoeding eisen. Bij schending van dit eigendomsrecht heeft GOOZMEN het recht om hiervoor een door haar vastgestelde, maar redelijke, vergoeding in rekening te brengen.

11.2. GOOZMEN behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de werkzaamheden verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

11.3 GOOZMEN heeft het recht om het logo van de opdrachtgever vanaf de start van de samenwerking kosteloos te gebruiken. Dit recht blijft ook na het beëindigen van de samenwerking van kracht voor onbepaalde tijd. Als de opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, dient dit expliciet te worden aangegeven via een e-mail naar [gijs@goozmen.nl](mailto:gijs@goozmen.nl). In dat geval zal het logo binnen een redelijke termijn worden verwijderd.

11.4. GOOZMEN heeft het recht om op de website of webshop van de opdrachtgever te vermelden dat deze door haar is ontwikkeld, aangepast en/of geoptimaliseerd, met daarbij een vermelding van haar naam en/of een link naar haar website. Daarnaast is GOOZMEN gerechtigd om verwijzingen naar de oorspronkelijke of eerdere ontwikkelaars, bewerkers en/of optimalisators van de website of webshop van de opdrachtgever te verwijderen. De opdrachtgever kan GOOZMEN verzoeken om af te zien van deze vermelding en/of verwijdering, of om deze ongedaan te maken als dit al is uitgevoerd, tegen een vergoeding van € 250,00 exclusief btw per recht dat niet wordt uitgeoefend of wordt herroepen. Dit recht geldt echter niet voor de opdrachtgever indien hij een korting heeft ontvangen op de prijs in ruil voor de vermelding van GOOZMEN's naam en/of link, of voor het verwijderen van de oorspronkelijke en/of vorige ontwikkelaars, bewerkers en/of optimalisators.

11.5. Al het door GOOZMEN geproduceerde materiaal mag niet worden aangepast of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is, zonder de uitdrukkelijke toestemming van GOOZMEN, tenzij hier expliciet toestemming voor is verleend.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1. Indien GOOZMEN aansprakelijk wordt gesteld, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de bepalingen zoals vastgelegd in dit artikel.

12.2. De aansprakelijkheid van GOOZMEN is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van GOOZMEN wordt uitgekeerd, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico. Indien er geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, of er geen recht op uitkering bestaat, is de aansprakelijkheid van GOOZMEN beperkt tot het met de opdrachtgever overeengekomen maandelijkse factuurbedrag exclusief BTW, met een maximum van €2.500,- exclusief BTW.

12.3. Bij een overeenkomst met betrekking tot webdevelopment is de opdrachtgever verplicht het geleverde binnen 24 uur na levering, en vervolgens dagelijks, te controleren. GOOZMEN kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen indien de opdrachtgever GOOZMEN binnen 24 uur na het moment waarop de tekortkoming is ontdekt of had moeten worden ontdekt, schriftelijk op de hoogte stelt. Deze melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Daarnaast dient de opdrachtgever GOOZMEN een termijn van 5

werkdagen te geven om de tekortkoming te verhelpen, en alleen als de tekortkoming na deze termijn blijft bestaan, kan er sprake zijn van aansprakelijkheid.

12.4. GOOZMEN is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, verlies of beschadiging van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verliezen, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van claims van derden jegens de opdrachtgever.

12.5. De opdrachtgever vrijwaart GOOZMEN tegen alle schadeclaims van derden die voortvloeien uit schade veroorzaakt door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de door GOOZMEN aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten.

12.6. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet wordt verzonden, door derden kan worden onderschept. GOOZMEN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit het versturen van vertrouwelijke of geheime informatie via internet.

12.7. GOOZMEN is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever wordt geplaatst.

12.8. De opdrachtgever is verplicht GOOZMEN onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn gegevens. Indien de opdrachtgever dit niet doet, is hij volledig aansprakelijk voor eventuele schade die GOOZMEN hierdoor lijdt.

### **13. Buitengebruikstelling**

13.1. GOOZMEN heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens GOOZMEN niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. GOOZMEN zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van GOOZMEN kan worden verlangd.

13.2. De betalingsverplichting voor de verschuldigde bedragen blijft van kracht, zelfs gedurende de periode van buitengebruikstelling.

13.3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door GOOZMEN gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

### **14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

14.1. Zowel GOOZMEN als de opdrachtgever zijn niet gerechtigd om hun rechten of verplichtingen uit gesloten overeenkomsten aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

### **15. Reclamatie**

15.1. Indien de opdrachtgever binnen 30 dagen na levering niet schriftelijk heeft gereclameerd bij GOOZMEN, wordt hij geacht het geleverde (zoals de teksten van GOOZMEN) te hebben aanvaard. In dat geval is GOOZMEN niet verplicht om het geleverde te vervangen, aan te passen of andere werkzaamheden te verrichten.

15.2. De opdrachtgever kan geen beroep doen op een gebrek in de prestatie, inclusief inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, als hij niet binnen 30 dagen na ontdekking of na het moment waarop hij het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk heeft geklaagd bij GOOZMEN. Een tekortkoming die het gevolg is van onjuiste informatie verstrekt door de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk niet als een gebrek beschouwd.

15.3. Een reclamatie leidt niet tot opschorting van de verplichtingen van de opdrachtgever.

## **16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1. Op alle overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen met GOOZMEN is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen die ontstaan tussen GOOZMEN en de opdrachtgever zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Haarlem. Indien GOOZMEN als eiser optreedt, heeft zij het recht het geschil aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechter zonder deze bepaling.